

ПЕРЕЧЕНЬ
и объемы социальных услуг, предоставляемых Автономной некоммерческой
благотворительной организацией «Серафимо-Вырицкая Обитель Милосердия»
гражданам без определенного места жительства и определенных занятий

№ п/п	Наименование социальной услуги	Содержание социальной услуги	Основные требования к объему предоставления социальной услуги (кратность и периодичность предоставления социальной услуги)	Основные требования, предъявляемые к качеству социальной услуги
1. СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫЕ УСЛУГИ				
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	На весь период проживания (нахождения) предоставляются помещения, обеспеченные всеми видами коммунально-бытового благоустройства	Круглосуточно	Помещения должны соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам, требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям
2	Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами	Приобретение продуктов питания в пределах норм, предусмотренных законодательством; приготовление пищи; подача пищи; мойка и дезинфекция посуды	Завтрак Обед Ужин	Горячее питание должно быть приготовлено из продуктов, имеющих документы, подтверждающие качество и безопасность продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным законодательством нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья клиентов
3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Предоставление одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей в пределах норм, предусмотренных	Круглосуточно в период обслуживания	Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые клиентам, должны быть удобными в ношении, соответствовать росту и размерам клиентов, отвечать по возможности их

		законодательством		запросам по фасону, а также установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании
4	Предоставление в пользовании мебели	В пределах норм, предусмотренных законодательством	Круглосуточно в период обслуживания	Предоставляемая клиентам мебель должна соответствовать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и правилам, быть удобной в пользовании
5	Поддержание условий проживания в соответствии с установленными законодательством санитарно-гигиеническими требованиями	Социальная услуга предусматривает обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований, условий проживания в жилых помещениях, используемых для оказания социальных услуг, в том числе влажную уборку, очистку от пыли, мытье оконных стекол и рам	1 раз в день	В жилых помещениях должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования, установленные для жилых помещений
6	Стирка, сушка и глажение нательного белья, одежды получателей социальных услуг, постельных принадлежностей	Предоставление в пользование оборудования (стиральной машины, утюга, гладильной доски) и моющих средств в соответствии с установленными законодательством нормами на 1 человека; сушка, глажение, стирка	2 раза в неделю	Услуги по предоставлению условий для стирки, сушки, глажению постельного и нательного белья должны оказываться с соблюдением установленных законодательством противоэпидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы учреждений социального обслуживания и обеспечивать полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей клиентов

7	Предоставление транспорта при необходимости перевозки получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: подача транспорта по адресу пребывания получателя социальных услуг; доставка получателя социальных услуг к месту назначения для решения вопросов, связанных с улучшением условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, организаций досуга (в том числе в медицинские организации, территориальные отделения федеральных органов исполнительной власти и органов исполнительной власти Омской области, театры, выставки, музеи, зоопарки и др.), и обратно	По мере необходимости	Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах государственной инспекции безопасности дорожного движения Министерства внутренних дел Российской Федерации, должно быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателя социальных услуг
---	--	---	-----------------------	---

2. СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

8	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Проведение первичной санитарной обработки получателя социальных услуг путем обмывания его в ванной или душе с применением моющих средств, при необходимости с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды. Социальная услуга предоставляется одновременно при	По мере необходимости	
---	---	--	-----------------------	--

		поступлении на социальное обслуживание		
9	Выполнение медицинских процедур	<p>Социальная услуга предусматривает следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - медицинские манипуляции, направленные на оказание первичной доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг; - контроль за приемом лекарственных препаратов для медицинского применения (далее - лекарственные препараты) по назначению врача; - закапывание капель по назначению врача; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов по назначению врача 	По мере необходимости	Социальная услуга предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи согласно требованиям законодательства
10	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	<p>Предусматривает следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела не более 1 раза в день; - измерение артериального давления не более 1 раза в день; - контроль за приемом лекарственных препаратов не более 1 раза в день 	По мере необходимости	Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача

11	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Социальная услуга предусматривает организацию прогулки получателя социальных услуг. Социальная услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	1 раз в день	Социальная услуга должна предоставляться с аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние
12	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни		1 раз в месяц	Социальная услуга предоставляется для развития у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни и формирования отрицательного отношения к вредным привычкам
13	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия :проведение бесед ,консультирование по социально-медицинским вопросам получателя социальных услуг	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - профилактику венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется не более 1 раза в месяц	Социальная услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем
14	Содействие в предоставлении медицинской помощи	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: получение талона к врачу в медицинских организациях, вызов врача ,скорой медицинской помощи,	По мере необходимости	Социальная услуга должна предоставляться с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг

		получение рецептов у врача на лекарственные препараты		
3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ				
15	Социально-психологическое консультирование	Проведение индивидуальных и групповых занятий, в целях поддержки психологической помощи	Постоянно в период обслуживания	Услуга способствует решению социально-психологических проблем оказания помощи в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения этих вопросов
16	Социально-психологический патронаж	Социальная услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций.	Предоставляется не менее 1 и не более 4 раз в месяц с учетом индивидуальной нуждаемости	Социальная услуга должна обеспечивать своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи
17	Оказание консультативной помощи анонимно	Социальная услуга предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.	Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут	Социальная услуга должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с людьми. Социальная услуга может предоставляться штатным психологом организации социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность по месту пребывания получателя социальных услуг
18	Психологическая помощь и поддержка	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - общение; - выслушивание; - подбадривание; - мотивацию к	Предоставляется не более 1 раза в месяц продолжительностью не более 20 минут	Социальная услуга должна оказывать помощь получателю социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья,

		активности		повышении уровня психологической культуры
19	Социально-психологическая диагностика и обследование личности	Социальная услуга предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми.	Социальная услуга предоставляется единовременно при поступлении на социальное обслуживание	Социальная услуга осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг
20	Социально-психологическая коррекция	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг; - психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление по индивидуальной и групповой программам	По необходимости, не более 1 раза в месяц	Социальная услуга предоставляется индивидуально и в группе
4. СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛУГИ				
21	Формирование позитивных интересов	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: - беседы; - занятия (индивидуальные и	1 раз в месяц	Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья

		(или) групповые); - работа клубов по интересам		
22	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Еженедельное посещение театров, музеев, выставок, флор, кино, театров, парков, экспоцентров. Проведение турниров по настольному теннису. Проведение спартакиады по летним и зимним видам спорта	Постоянно в период обслуживания	Услуга способствует просвещению, культурному обогащению, и способствует формированию активной позиции в обществе
5. СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВЫЕ УСЛУГИ				
23	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия: подготовка в уполномоченные органы и организации запросов о представлении необходимых сведений, материалов, документов, необходимых для проведения мероприятий по восстановлению утраченных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, предусмотренных федеральным и областным законодательством, пенсий, пособий, полиса обязательного медицинского страхования);	По мере необходимости	Социальная услуга должна обеспечить оформление и восстановление утраченных документов получателя социальных услуг

		<ul style="list-style-type: none"> - формирование пакетов документов, необходимых для организации деятельности по восстановлению утраченных документов; - направление обращений в уполномоченные организации; - обеспечение контроля за их прохождением; - выполнение необходимых для восстановления утраченных документов, действий; - выполнение необходимых действий для оформления регистрации по месту пребывания. 		
24	Оказание помощи в получении юридических услуг		По мере необходимости	
6. СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ УСЛУГИ				
25	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	<p>Социальная услуга предусматривает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности; - обучение доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам; - восстановление 	1 раз в месяц	Социальная услуга должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни

		личностного и социального статуса.		
26	Оказание помощи в трудоустройстве	Обеспечение необходимой информацией о положении на рынке труда	Постоянно в период обслуживания	Организация помощи в решении вопросов занятости должна заключаться в объективной информации клиентов о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому) и т.д.
7. ДУХОВНО-ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ				
27	Духовное консультирование и сопровождение	Первичное консультирование в целях выявления проблем, определения объема и видов предполагаемой помощи для направления на иную помощь, не предусмотренную настоящим Перечнем	Постоянно в период обслуживания	Услуга должна обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, основанных на традициях Русской Православной Церкви

Основные требования к порядку и условиям предоставления социального обслуживания в виде предоставления временного приюта (далее — социальные услуги):

1) социальные услуги должны соответствовать требованиям, установленным Федеральными законами "[Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации](#)", "[О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов](#)", иными актами федерального и областного законодательства;

2) при принятии решения о предоставлении клиенту социальных услуг учитываются интересы клиента, состояние его здоровья, специфика имеющейся у клиента трудной жизненной ситуации, содержание индивидуальной программы адаптации (при наличии такой программы), кратковременность или долговременность потребности в этих услугах и другие объективные факторы;

3) социальные услуги предоставляются на основании обращения гражданина, его законного представителя в соответствующие органы или учреждения социального обслуживания независимо от форм собственности, которые принимают решение о предоставлении (отказе в предоставлении) социальных услуг;

4) социальные услуги предоставляются клиентам на основании договоров о социальном обслуживании в соответствии с законодательством.